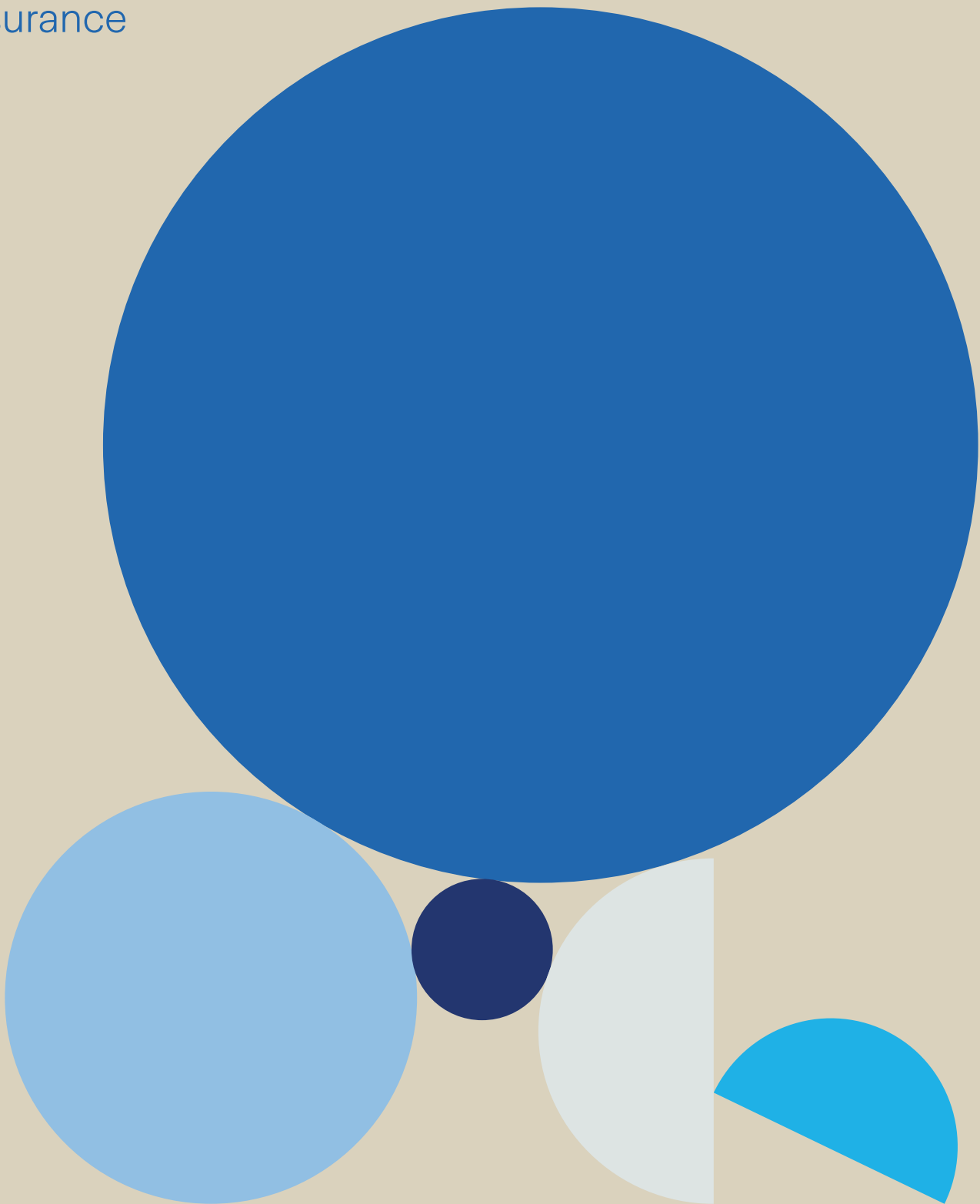


Försäkringsvillkor

Bankaktiebolaget Nordiska (publ)

SAS Eurobonus Business Executive Card
Travel Insurance



Innehållsförteckning

Försäkringsomfattning och ersättningsnivåer	4
1. Medicinska kostnader	6
2. Långvariga hälsoproblem	7
3. Förmånstagarens ersättning	8
4. Reseskydd	9
5. Egendom	10
6. Allriskförsäkring	13
7. Eventförsäkring	14
8. Försäkringens omfattning	15
9. Skaderegleringsbestämmelser	16
10. Klagomål	17
11. Allmänna bestämmelser	17
12. Definitioner	20

Kontakta oss



Kontakta Zurich med dina frågor

Tveka inte att kontakta oss på Zurich om du har några frågor gällande din försäkring.

Zurich Customer Service

Mån-Fre 8.15 – 20.00

Lör 9.00 – 15.00



www.nordic.zurich.com



+46 (0)8 579 332 41



reseskada@zurich.com



Om det otänkbara inträffar

Vid en nödsituation eller när något allvarligt inträffar, kontakta alltid vårt dedikerade assistansbolag.

SOS International A/S

Öppet 24 timmar om dygnet



www.sos.eu/se



+46 (0)8 579 332 40



sos@sos.eu



Anmäl din skada till Zurich

För mindre akuta skadeärenden som ber vi er att rapportera dessa ärenden direkt till Zurich.

Zurich Claims Service

Mån-Fre 8.15 – 20.00

Lör 9.00 – 15.00



www.nordic.zurich.com



+46 (0)8 579 332 41



reseskada@zurich.com

Vid resa inom EU/EES samt Schweiz och Storbritannien

Glöm inte att ta med det blå EU-kortet (det europeiska sjukförsäkringskortet) vid resa inom EU, EES, Schweiz och Storbritannien.

Du beställer ditt EU-kort på Försäkringskassans hemsida. Kortet ger dig rätt till sjukvård och tandvård om den anses nödvändig, på samma villkor och till samma kostnad som landets egna invånare och är giltigt i 3 år.

För mer information och möjlighet att beställa EU-kortet vänligen se Försäkringskassans hemsida [EU-kort och vård utomlands - Försäkringskassan](#)

Försäkringsomfattning och ersättningsnivåer

Denna tjänstereseförsäkring gäller för innehavare av Bankaktiebolaget Nordiska (publ) utfärdat SAS Eurobonus Business Executive Card som har betalat minst 50% av en tjänsteresa med kreditkortet före avresa eller 100% av kostnaden för en vara eller event. Försäkringsförmånerna gäller för resor, upp till 60 dagar, som påbörjas från hemorten och gäller även kortinnehavarens familj. Försäkringen kan även omfatta visst skydd utan samband med resa.

Utöver det så omfattar försäkringen även 60 dagars privat resa i anslutning till tjänsteresa.

Det är viktigt att se över sitt försäkringsskydd inför varje resa och läsa de fullständiga villkoren för att få kännedom om försäkringens omfattning. Du finner villkoren under respektive avsnitt. Utöver denna reseförsäkring kan det finnas behov av att komplettera med ytterligare försäkringslösningar via researrangör, resebolag eller separata företagsförsäkringslösningar.

Nedan återfinns samtliga försäkringsmoment med det angivna försäkringsbeloppet per person och skadehändelse.

Reseförsäkring

Försäkringsmomenten inom reseförsäkringen förutsätter att en resa företas eller planerar att företas.

Nr.	Ersättning	SEK
Medicinska kostnader		
1.1	Sjukvårdskostnader	Nödvändiga och skäligen kostnader
1.2	Akut tandvård	5 000
1.3	Lokal resa för vård	Nödvändiga och skäligen kostnader
1.4	Begravningskostnader	30 000
Långvariga hälsoproblem		
2.1	Medicinsk invaliditet vid olycksfall från 20–49 %	300 000
	Medicinsk invaliditet vid olycksfall från 50 %	500 000
Förmånstagarersättning		
3.1	Dödsfall till följd av olycksfall	50 000
Reseskydd		
4.1	Försening av allmänt transportmedel	
	Vid mer än 4 timmars försening	1 500
	Vid ytterligare 8 timmars försening	6 000
	Alternativt vid mer än 4 timmars försening (schablonbelopp)	500 per person/1 000 per skada
	Alternativt vid mer än 8 timmars försening (schablonbelopp)	1 000 per person/2 000 per skada
4.2	Missad avgång	2 500
4.3	Missad anslutning	2 500
4.4	Reseavbrott	20 000
4.5	Avbeställningsskydd innan resa	20 000 per person/ 80 000 per skada
Egendom		
5.1	Försening av bagage, ingen väntetid	
	Vid mer än 4 timmars försening	1 000
	Vid ytterligare 24 timmars försening	6 000 (or 500 per person/1 000 per skada)
5.2	Egendom (personlig och/eller företag)	10 000
	Förlorat pass/biljetter	5 000
	Sportutrustning	
	Personlig utrustning	25 000
	Hyrutrustning	7 500
5.5	Självriskskydd	
	Hyrbil	25 000

Kortförsäkring

Följande försäkringsmoment är inte föremål för att en resa företas.
Försäkringsmomenten gäller vid 100 % betalning med kreditkort.

Allriskförsäkring		
6.1	Allriskskydd	25 000, per år max 75 000
Eventförsäkring		
7.1	Avbeställning	10 000

Reseförsäkring

Försäkringsmomenten inom reseförsäkringen förutsätter att en resa företas eller planerar att företas.

1. Medicinska kostnader

1.1. Sjukvårdskostnader

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen medicinska kostnader till följd av sjukdom eller olycksfall som inträffar under resan. Försäkringen täcker också medicinska kostnader för oväntad försämring av tidigare befintliga hälsotillstånd.

Medicinska kostnader avser kostnader i samband med medicinsk vård, både öppen- och slutenvård, samt eventuella merkostnader för kost och logi samt vård och behandling i samband med detta. Medicinska kostnader inkluderar även läkemedel och föreskrivna medicinska hjälpmedel. Behandlingen, vården och/eller tjänsten ska utföras eller rekommenderas av legitimerad läkare eller medicinsk behörig personal.

1.2. Akut tandvård

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader i samband med akut tandvård för att lindra akuta problem under resan. Akut tandvård inkluderar även skador som orsakats av att bita eller tugga. Akut tandvård kan sökas upp till 48 timmar efter att ha återvänt hem från en resa om behandling på plats visade sig vara omöjlig att genomföra med hänsyn av resans längd.

Försäkringen täcker också nödvändiga och skäligen kostnader för akut tandvård på grund av ett olycksfall. Akut tandvård inkluderar olycksfall som skadar fasta tandproteser eller löstagbara proteser när de används aktivt.

Tandskador på grund av en olycka kommer att ersättas upp till tre (3) år från olyckstillfället när man har återvänt hem till hemlandet. Tandvård och kostnader för detta måste rapporteras till Zurich för godkännande. Om det medicinskt rekommenderas kan denna behandling skjutas upp, men inte längre än fem (5) år. Eventuella förseningar måste rapporteras till Zurich.

1.3. Lokal resa för vård

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen resekostnader i samband med medicinsk vård eller tandvård i enlighet med dessa villkor. Resor med egen bil ersätts med 1,80 SEK per kilometer.

1.4. Begravningskostnader

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader för en lokal begravning i stället för hemtransport om det begärs av den avlidnas nära släktingar.

1.5. Begränsningar i försäkringsskyddet

Ersättning för:

- *Sjukdom* begränsas till kostnader som uppstår inom ett (1) år från det första besöket hos *licensierad läkare, vårdgivare och tillämplig personal*. Flera sjukdomsfall som är medicinskt relaterade betraktas som samma sjukdomsfall.
- *Olycksfall* begränsas till kostnader som uppstår inom tre (3) år från *olyckans dag*.

Om ett olycksfall resulterar i medicinsk *funktionsnedsättning* kommer kostnader för medicinsk bedömning av *funktionsnedsättning* att ersättas fram till slutligt beslut.

Råd från den utsedda assistansbolaget måste följas. Om den *försäkrade* motsätter sig någon medicinsk rådgivning kan ersättningen komma att sättas ned.

Försäkringen täcker egna *medicinska kostnader* upp till 10 000 SEK (1 000 EUR). *Medicinska kostnader* som överstiger 10 000 SEK (1 000 EUR) måste rapporteras godkännas i förväg via Zurich eller assistansbolaget.

Medicinsk vård eller tandvård i det *permanenta hemlandet* bör i första hand ansökas via det offentliga socialförsäkringssystemet och i andra hand via privat vård.

Om den *försäkrade* inte följer ovan nämnda begränsningar kan ersättningen komma att sättas ned.

1.6. Befintliga hälsoproblem

Försäkringen gäller inte för befintliga hälsotillstånd (olycksfall och/eller sjukdom) som den försäkrade hade anledning att tro skulle påverka resan. Försäkringen gäller inte om legitimerad läkare eller medicinsk behörig personal avråder från resa och den försäkrade inte är kapabel att genomföra resan.

Den försäkrade måste följa alla medicinska råd innan resan påbörjas.

1.7. Undantag för försäkringsskydd

Försäkringen täcker inte sjukdom eller olycka som:

- Orsakas av medicinering, medicinsk behandling eller medicinsk undersökning som föranletts av sjukdom eller olycksfall i enlighet med dessa villkor.
- Orsakas av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne.

- Orsakas av att den försäkrade är påverkad av alkohol, medicinska/icke-medicinska droger, olagliga ämnen, dopningsmedel eller ämnen som orsakar berusning om den försäkrade inte kan styrka att påverkan av ämnet inte har påverkat sjukdomen eller olycksfallet.
- Orsakas av självmord, självmordsförsök eller självskadebeteende eller sjukdom.

Försäkringen täcker inte tandbehandling som:

- Inte motiveras av en olycka eller akuta tandproblem eller kostnad för ortodonti samt tandreglering

1.8. Riskfyllda aktiviteter

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfall som inträffar i direkt samband med deltagande i sport eller idrottstävling eller träning på en nivå som inte är att räknas som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning, såsom vid deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, idrottsskola, organiserat träningsläger eller expedition

Försäkringen gäller inte heller vid särskilt riskfylld sysselsättning som t ex bergsbestigning, bergsklättring, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, forsränning, off-piståkning eller annan liknande verksamhet samt vid dykning med tub om försäkrad saknar giltigt dykcertifikat.

1.9. Andra undantag:

Försäkringen täcker inte:

- Vistelse på vårdinrättning eller kommersiellt rehabiliteringscenter.
- Kostnader vid nödlandning eller nödvändig omväg av kommersiellt resebolag på grund av försäkrades sjukdom eller olycksfall.
- Privat vård i försäkrades permanenta hemland där offentlig sjukvård finns tillgänglig.
- Kostnader för förlorad inkomst.
- Kostnader som motsvarar eventuella personliga eller allmänna besparingar.
- Kostnader för vaccination, annan förebyggande vård eller certifiering inför resa.
- All faktisk eller påstådd rädsla eller hot om virus, virusmutation och/eller smittsam sjukdom.
- Krav som kan ersättas på annat håll enligt författning, lag, annan försäkring eller ansvarsskyldighet.

2. Långvariga hälsoproblem

2.1. Permanent medicinsk invaliditet vid olycksfall

Ersättning lämnas för permanent medicinsk invaliditet på grund av ett olycksfall från 20% eller däröver.

Ersättning för permanent medicinsk invaliditet kan begäras så snart funktionsnedsättningen har fastställts av legitimerad läkare eller medicinsk behörig personal och i enlighet med den branschspecifika tabellen "Medicinsk invaliditet skador 2023". Ersättning betalas ut i enlighet med den medicinskt bedömda funktionsnedsättningsprocenten.

Normalt kan permanent medicinsk invaliditet bedömas först ett (1) år efter det första besöket hos legitimerad läkare eller medicinsk behörig personal eller ett år efter olyckan, med undantag för förlust av lemmar. Bedömningen av permanent medicinsk invaliditet måste utföras av legitimerad läkare eller medicinsk behörig personal.

Den försäkrade har rätt att ompröva den redan fastställda permanenta funktionsnedsättningen upp till tio (10) år efter det första besöket hos legitimerad läkare eller medicinsk behörig personal eller tio (10) år efter olycksfallet om funktionsnedsättningen väsentligt försämrats.

Ersättningsnivån för permanent medicinsk invaliditet kommer att minskas med 50% när den försäkrade fyller 65 år.

Avlider den försäkrade innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas ingen invaliditetsersättning. Avlider den försäkrade sedan rätt till medicinsk invaliditetsersättning inträtt, men innan slutlig utbetalning skett, utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg innan dödsfallet.

2.2. Skadad egendom

Försäkringen täcker nödvändiga och skäligen kostnader för skador på kläder eller andra personliga tillhörigheter till följd av sjukdom eller olycka som kräver behandling av licensierad läkare, vårdgivare eller tillämplig personal. Försäkringen täcker även om förstörelsen av kläder är medicinskt motiverad. Denna täckning hanteras enligt samma villkor som anges under egendom i dessa villkor.

2.3. Befintliga hälsoproblem

Försäkringen gäller inte för befintliga hälsotillstånd (olycksfall och/eller sjukdom) som den försäkrade hade anledning att tro skulle påverka resan. Försäkringen gäller inte om legitimerad läkare eller medicinsk behörig personal avråder från resa och den försäkrade inte är kapabel att genomföra resan.

Den försäkrade måste följa alla medicinska råd innan resan påbörjas.

2.4. Undantag för försäkringsskydd

Försäkringen täcker inte sjukdom eller olycka som:

- Orsakas av medicinering, medicinsk behandling eller medicinsk undersökning som föranletts av sjukdom eller olycksfall i enlighet med dessa villkor.
- Orsakas av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne.
- Orsakas av att den försäkrade är påverkad av alkohol, medicinska/icke-medicinska droger, olagliga ämnen, dopningsmedel eller ämnen som orsakar berusning om den försäkrade inte kan styrka att påverkan av ämnet inte har påverkat sjukdomen eller olycksfallet.
- Orsakas av självmord, självmordsförsök eller självskadebeteende eller sjukdom.

Försäkringen täcker inte tandbehandling som:

- Inte motiveras av en olycka eller akuta tandproblem eller kostnad för ortodonti samt tandreglering

2.5. Riskfyllda aktiviteter

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfall som inträffar i direkt samband med deltagande i sport eller idrottstävling eller träning på en nivå som inte är att räknas som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning, såsom vid deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, idrottsskola, organiserat träningsläger eller expedition

Försäkringen gäller inte heller vid särskilt riskfylld sysselsättning som till exempel bergsbestigning, bergsklättring, fallskärmsbhopning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, forsränning, off-piståkning eller annan liknande verksamhet samt vid dykning med tub om försäkrad saknar giltigt dykcertifikat.

2.6. Andra undantag:

Försäkringen täcker inte:

- Vistelse på vårdinrättning eller kommersiellt rehabiliteringscenter.
- Kostnader vid nödlandning eller nödvändig omväg av kommersiellt resebolag på grund av försäkrades sjukdom eller olycksfall.
- Privat vård i försäkrades permanenta hemland där offentlig sjukvård finns tillgänglig.
- Kostnader för förlorad inkomst.
- Kostnader som motsvarar eventuella personliga eller allmänna besparingar.
- Kostnader för vaccination, annan förebyggande vård eller certifiering inför resa.
- All faktisk eller påstådd rädsla eller hot om virus, virusmutation och/eller smittsam sjukdom.
- Krav som kan ersättas på annat håll enligt författning, lag, annan försäkring eller ansvarsskyldighet.

3. Förmånstagarens ersättning

3.1. Dödsfall till följd av olycksfall

Ersättning lämnas om ett olycksfall resulterar i den försäkrades död under resan eller inom tre (3) år efter olycksfallet. Om ersättning för permanent invaliditet på grund av ett olycksfall betalas ut innan döden så kommer ersättningen att reduceras för dödsfall till följd av olycksfall med motsvarande belopp.

3.2. Befintliga hälsoproblem

Försäkringen gäller inte för befintliga hälsotillstånd som den försäkrade hade anledning att tro skulle påverka resan. Försäkringen gäller inte om legitimerad läkare eller medicinsk behörig personal avråder från resa och den försäkrade inte är kapabel att genomföra resan.

Den försäkrade måste följa alla medicinska råd innan resan påbörjas.

3.3. Undantag för försäkringsskydd

Försäkringen täcker inte olycka som:

- Orsakas av medicinering, medicinsk behandling eller medicinsk undersökning som föranletts av sjukdom eller olycksfall i enlighet med dessa villkor.
- Orsakas av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne.
- Orsakas av att den försäkrade är påverkad av alkohol, medicinska/icke-medicinska droger, olagliga ämnen, dopningsmedel eller ämnen som orsakar berusning om den försäkrade inte kan styrka att påverkan av ämnet inte har påverkat sjukdomen eller olycksfallet.
- Orsakas av självmord, självmordsförsök eller självskadebeteende eller sjukdom.

3.4. Riskfyllda aktiviteter

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfall som inträffar i direkt samband med deltagande i sport eller idrottstävling eller träning på en nivå som inte är att räknas som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning, såsom vid deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, idrottsskola, organiserat träningsläger eller expedition

Försäkringen gäller inte håller vid särskilt riskfylld sysselsättning som till exempel bergsbestigning, bergsklättring, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungeejump, motorsport, forsränning, off-piståkning eller annan liknande verksamhet samt vid dykning med tub om försäkrad saknar giltigt dykcertifikat.

3.5. Andra undantag:

Försäkringen täcker inte:

- Kostnader vid nödlandning eller nödvändig omväg av kommersiellt resebolag på grund av försäkrades olycksfall.
- Kostnader för förlorad inkomst.
- Kostnader som motsvarar eventuella personliga eller allmänna besparingar.
- Krav som kan ersättas på annat håll enligt författning, lag, annan försäkring eller ansvarsskyldighet.

3.6. Förmånstagare

Förmånstagare vid tidpunkten för dödsfallet är, om inte den försäkrade har meddelat försäkringsgivaren annat skriftligen, den försäkrades make/maka/registrerade sambo och barn. Om sådana släktingar inte finns, är förmånstagarna de lagliga arvingarna.

4. Reseskydd

4.1. Reseförsening

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader för boende, mat och andra väsentliga föremål som uppstår i samband med försening och den försäkrade når sin slutdestination med mer än fyra (4) timmars försening. Om förseningen är mer än åtta (8) timmar kan ytterligare ersättning för inköp enligt ovan utgå. Ersättning utgår även om allmänt transportmedel blir inställt 24 timmar före avgångstiden

En förutsättning för att få ersättning är att ingen annan transport kan erbjudas inom 4 timmar, vilket medför att du blir mer än 4 timmar försenad till din slutdestination

Avvikelser från resplanen måste verifieras med dokument utfärdade av transportföretaget samt kvitton eller bankutdrag för inköp.

Alternativ

Ersättning lämnas med ett schablonbelopp i samband med försening och den försäkrade når sin slutdestination med mer än fyra (4) timmars försening. Om förseningen är mer än åtta (8) timmar kan ytterligare schablonbelopp enligt ovan utgå. Ersättning utgår även om allmänt transportmedel blir inställt 24 timmar före avgångstiden.

En förutsättning för att få ersättning är att ingen annan transport kan erbjudas inom 4 timmar, vilket medför att du blir mer än 4 timmar försenad till din slutdestination

4.2. Missad avgång

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader för boende, mat och andra väsentliga föremål som uppstår i samband med att den första transportavgången i början av resan missas. Missad avgång måste vara oavsiktlig, oväntad och inte bero på den försäkrades handlingar eller förseningar.

Avvikelser från resplanen måste verifieras med dokument utfärdade av transportföretaget samt kvitton eller bankutdrag för inköp.

4.3. Missad anslutning

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader för boende, mat och andra väsentliga föremål som uppstår i samband med att vidare anslutande transportmedel missas under resan. Den missade anslutningen måste vara oavsiktlig, oväntad och inte bero på den försäkrades handlingar eller förseningar.

Avvikelser från resplanen måste verifieras med dokument utfärdade av transportföretaget samt kvitton eller bankutdrag för inköp.

4.4. Reseavbrott

Försäkringen täcker nödvändiga och skäligen kostnader om den försäkrade omedelbart behöver avbryta resan och återvända till hemlandet av följande skäl:

- Allvarlig sjukdom/olycka eller dödsfall i den försäkrades närmaste familj eller nära kollega,
- Allvarlig sjukdom eller dödsfall hos medförsäkrad person som följer med den försäkrade under resan,
- Allvarlig händelse i den försäkrades hemland eller arbetsplats på grund av brand, inbrott som lett till skada/förlust av egendom eller andra händelser som orsakat allvarliga skador på den försäkrades hem eller arbetsplats.

Avbrottet av resan måste påbörjas 48 timmar före den ursprungligen planerade hemresa om inget annat är överenskommet med Zurich och assistansbolaget.

Alla kostnader måste rapporteras och godkännas via assistansbolaget i förväg.

4.5. Avbeställningsskydd

Avbeställningsskyddet börjar gälla när resa till ett värde av lägst 750 kr betalats eller en anmälningsavgift inbetalats, tillsammans med därefter förfallna betalningar.

Avbeställningsskyddet upphör senast när den försäkrade checkat in på flygplats eller annan liknande plats där resan påbörjas, såsom färjeterminal, buss- eller tågstation. För försäkrad som valt att göra sin incheckning i förväg via internet eller sms, gäller avbeställningsskyddet maximalt fram till av trafikbolaget rekommenderad senaste incheckningstidpunkt för ordinarie avresa.

Ersättning lämnas för de avbeställningskostnader som avser den försäkrades i förväg betalda resa, enligt de fastställda avbeställningsbestämmelser som gäller för organiserad resebyrå, researrangör, trafikbolag eller för hotell/stuguthyrningsföretag.

Om det saknas fastställda bestämmelser, gäller de av Svenska Resebyråföreningen, SRF och Researrangörsföreningen i Sverige, RIS utfärdade allmänna resevillkoren avseende avbeställning av resa. Ersättning lämnas för den försäkrades andel av ovan nämnda avbeställningskostnader om den försäkrade före avresan från hemorten där resan påbörjas, tvingas avbeställa resa på grund av att:

- försäkrad råkar ut för olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall. Försäkringen gäller dock vid akut försämring av befintlig sjukdom om detta inte var förutsebart eller förväntat vid bokning av resan
- närstående person råkar ut för olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall
- person som den försäkrade har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenärs närstående person råkar ut för olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall när den försäkrade reser i sällskap med endast denne medresenär
- en arbetskollega råkar ut för olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall
- en oförutsedd händelse orsakat väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad på hemorten
- försäkrad blir uppsagd från sin tjänst
- försäkrad blir inkallad som vittne i rättegång.

Vid akut sjukdom och olycksfall ska oberoende och ojävig legitimerad läkare eller medicinsk behörig personal innan resan påbörjas, via läkarintyg styrka att den försäkrade inte kan företa resan. Läkarintyget ska innehålla diagnos, datum för förstabehandling/undersökning samt läkarens avrådan från att resa.

4.6. Begränsningar i försäkringsskyddet

Avbokningen måste ske efter att resan är bokad. Ersättning betalas ut om anledningen till avbokning anses vara oförutsedd och av en sådan natur att den försäkrade inte rimligen kan förvänta sig att delta i den planerade resan.

4.7. Undantag från försäkringsskyddet

Försäkringen täcker inte avbokningskostnader:

- Som ersätts av transportföretaget eller andra källor enligt allmänna avbokningsvillkor, lag eller förordning.
- Vid sjukdom eller olycksfall som förelegat eller varit känt redan när resan bokades.
- Om resan bokats trots läkare avrått den försäkrade att resa
- Om ersättning kan lämnas från annat håll av annan part eller som kan ersättas enligt lag, författning, konvention, skadestånd, annan försäkring eller motsvarande skydd
- Som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Om resan stalls in av transportföretaget.
- Om anledningen till avbokning är att den försäkrade har försummat att följa lämpliga reseanvisningar.
- På grund av rädsla, krig, terrorism, sjukdom, bakterier eller virus.

5. Egendom

5.1. Försening av bagage

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader för försening av incheckat bagage vid resor med allmänt transportmedel. Ytterligare ersättning betalas ut om förseningen av bagaget överstiger 8 respektive 24 timmar. Kostnader för försening av bagage avser kläder, hygienartiklar, receptbelagda mediciner och andra personliga tillhörigheter som är nödvändiga för resans ändamål.

Inköpen ska vara nödvändiga och skäligen för uppehållet, förseningens längd och resans ändamål. Inköpen ska göras på den ort där förseningen inträffat och innan bagaget lämnas ut.

Försäkringen gäller inte för inköp av golfklubbor, skidor, dykutrustning eller annan sportutrustning. Ersättning lämnas dock för hyra av sådan utrustning.

Zurich följer flygbolagens regler för incheckat bagage varför stöldbegärliga eller känsliga föremål så som men inte begränsat till alla typer av glasögon, dator, handhållna datorenheter, kamera ska placeras i handbagaget.

Försening av bagage måste verifieras med dokument utfärdade av transportföretaget, officiella kostnadsdokument och originalkvitton när Zurich begär det.

5.2. Egendom

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd förlust, stöld eller skada på egendom som medförs på resan. Ersättning lämnas även för plötslig och oförutsedd förlust, stöld eller skada på egendom som den försäkrade, hyrt eller lånat för personligt bruk.

Med egendom avses privat egendom och företagsegendom. Försäkringen täcker också nödvändiga och skäliga kostnader för ersättning av pengar, pass, visum, myndighetsdokument och kreditkortet samt byte av nycklar och installation av lås till den försäkrades hem i hemlandet inom en vecka från händelsen. Pengar ersätts endast vid stöld och brandskada.

Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust, motsvarande återanskaffningspriset omedelbart innan skadan inträffade. Detta innebär att ersättningen påverkas av egendomens ålder, förslitning, modernitet och användbarhet.

Eventuell förlust, stöld eller skada på egendom måste verifieras med dokumentation från transportföretaget och/eller polismyndighet. Egendomens värden måste verifieras med officiell kostnadsdokumentation och/eller originalkvitto när Zurich begär det.

5.3. Aktsamhetskrav

Den försäkrade ska vara försiktig med sin egendom och vidta skäliga åtgärder för att förhindra förlust, stöld eller skada på egendom. Egendomen ska hanteras och förvaras så att skada så långt som möjligt förhindras.

Stölbegärlig egendom kräver extra omsorg av den försäkrade och får inte checkas in som bagage, lämnas synligt i ett fordon eller olåst hotellrum/temporär bostad eller lämnas annars utan tillsyn eller icke-dold.

Zurich har rätt att avgöra om ett skadat föremål ska repareras, ersättas med likvärdigt föremål eller kostnadsersättas.

Har ersättning initialt lämnats för bagageförsening dras den ersättning av vid reglering av förlorad egendom.

Ersättning för egendom kan sättas ner om aktsamhetskraven inte upprätthålls.

5.4. Undantag från försäkringsskyddet

Försäkringen täcker inte försening, förlust, stöld eller skada enligt dessa villkor och bestämmelser för:

- Bagageförsening vid hemresa till slutdestination för resan.
- Motorfordon, släpvagn, båt, vattenskoter, flygplan, drönare eller liknande inkl. delar av utrustning till nämnda fordon.
- Byggnad eller byggnadstillbehör.
- Djur/husdjur.
- Inköp av ny sportutrustning.
- Mynt och sedlar med ett samlarvärde.
- Egendom som försvinner utan rimlig förklaring till händelsen.
- Kontanter och värdesaker som har glömts bort även om de stjäls vid ett senare tillfälle.
- Värdet av förlorade data, molntjänster, mjukvara, licensrättigheter, krypteringsnycklar, NFT (non-fungible token) och liknande digitala tillgångar, kryptovalutor, immateriella rättigheter och fotografier/film.
- Sentimentalt värde.
- Sprickor, repor, bucklor eller liknande mindre skador som inte påverkar användningen av egendomen.
- Effekter orsakade av skadedjur, ohyra, mal och atmosfäriska eller klimatförhållanden.
- Beslagtagande eller frihetsberövande av tull eller tillämplig myndighet.
- Kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd.

5.5. Självriskskydd

Hyrbil

Ersättning lämnas för skada på fordon som hyrts via auktoriserat uthyrningsföretag under förutsättning att, antingen

- fordonshyran är betald med kreditkortet tillsammans med betalning av resa som omfattas av denna försäkring med sammanlagt minst 50%, under tid som försäkringen är i kraft, eller
- fordonshyran är betald till 100% med kreditkortet till uthyrningsföretaget, under tid som försäkringen är i kraft, eller
- om säkerhet för fordonshyran har ställts med kreditkortet under den tid som försäkringen är i kraft och hyran senare har betalats till 100% med kreditkortet.

Försäkringen gäller i 60 dagar från det att fordonet hämtats ut och endast när hyrt fordon framförs av förare som har skrivits in i hyresavtalet.

Rätt till ersättning förutsätter att uthyrningsföretaget eller dess försäkringsbolag har lämnat slutligt besked i fråga om ersättning för skada och kostnad för reparation enligt försäkringsvillkoren för fordonet. Ersättning lämnas maximalt med det belopp som motsvarar självrisken efter att skadan har reglerats av den försäkrades försäkringsbolag för fordonet.

Skadan ska dokumenteras med skaderapport från uthyrningsföretaget eller dess försäkringsbolag, tillsammans med en kopia av hyresavtalet och verifikation på betald självrisk och/eller skadekostnad enligt nedan.

Om kostnaden för att reparera skadan är lägre än självrisker enligt hyresavtalet, lämnas ingen ersättning. Motsvarande gäller om skadan inte omfattas av uthyrningsföretagets försäkring för fordonet.

5.6. Undantag från försäkringsskyddet

Försäkringen täcker inte självrisker för:

- Skador som täcks av bilens/hemmets rättsskydd.
- Avbrottsersättning.
- Stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil, ersättningsbil eller alternativt boende på grund av skadan.
- Förlust av bonus, belöningar, företagsincitament eller lojalitetsprogram.
- Mer omfattande ersättningsansvar än vad som motsvarar kortinnehavarens ansvar enligt hyresavtalet
- Användning av fordonet i strid med föreskrifter i uthyrningsavtalets villkor
- Limousiner, veteranbilar, fordon som väger mer än 3,5 ton total tillåten tjänstevikt, fordon med 10 cylindrar eller mer, nöjesfordon, som till exempel terrängfordon.
- Skador som uppkommit när föraren varit påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel. Försäkringen gäller dock om det kan göras sannolikt att skadan uppkommit oberoende av sådan omständighet.
- Skador där den försäkrade framkallat försäkringsfallet med uppsåt eller grov vårdslöshet. Med den försäkrade jämföras även annan förare som är inskriven i hyresavtalet samt annan som handlat med kortinnehavarens eller inskriven förarens samtycke.
- Skador under tävling eller träning för tävling.
- Fordon som används vid leverans eller flytt.
- Skada som orsakats av slitage på fordonet
- Skada som orsakats genom ursprungligt fel i/på fordonet.

Kortförsäkring

Följande försäkringsmoment är inte föremål för krav på resa. Försäkring momenten gäller vid betalning med kreditkort.

6. Allriskförsäkring

6.1. Allriskskydd för inhandlad vara

Ersättning lämnas om en vara som kortinnehavaren inhandlat med kreditkortet blir stulen eller skadad till följd av en plötslig och oförutsedd händelse inom fem år från inköpsdagen. Allriskskyddet för inhandlad vara upphör samtidigt som kreditkortet upphör att gälla. Varan skall vara betald med kreditkortet till 100%.

6.2. Begränsningar i försäkringsskyddet

Ersättning lämnas för varor som kostar minst 1 000 kr. Varan måste vara fullt betald med kreditkortet.

Zurich har rätt att avgöra om det skadade föremålet ska repareras, ersättas med likvärdig vara eller kostnadsersättas. Om begagnad likvärdig vara eller utbytesdel finns att tillgå ska sådan användas vid reparation eller återanskaffning.

Reparationskostnader måste rapporteras och godkännas i förväg via Zurich.

6.3. Säkerhetsföreskrifter

Den försäkrade ska iaktta säkerhetsföreskrifterna. Försummelse att iaktta säkerhetsföreskrifterna kan leda till att försäkringsersättningen förvägras eller sänks.

Den försäkrade ska se till att det försäkrade objektet inte används i strid med bruks-, service- och monteringsanvisningar som har utfärdats av tillverkaren, importören eller säljaren eller utsätts för alltför hård belastning.

Sådana försäkrade objekt som lätt går sönder ska transporteras i allmänna kommunikationsmedel såsom handbagage. Om det försäkrade objektet inte kan transporteras såsom handbagage, ska det förpackas på vederbörligt sätt för att förhindra att det skadas.

6.4. Undantag

- Fasta delar av bostad eller fritidshus, såsom golv och stenbeläggning
- Kontanter, valuta, resecheckar, biljetter (t.ex. transport- och föreställningsbiljetter) samt värdepapper
- Ädelmetaller, ädelstenar, smycken, konstföremål, antikviteter, samlingsföremål, sällsynta mynt och frimärken samt liknande värdeföremål
- Levande djur och växter
- Pälsar
- Livsmedel, dryck och andra färskvaror samt tobak och bränsle
- Farmaceutiska produkter, glasögon, linser och medicinsk utrustning
- Tjänster och immateriella värden
- Hyrda eller leasade produkter
- Produkter som vid inköpstillfället är begagnade, reparerade, renoverade eller iståndsatta
- Skräddarsydda varor samt varor som utgör del av en helhet vid försäljning
- Varor som förvärvats illegalt
- Mobiltelefoner samt motorfordon, båtar och luftfartyg, inklusive delar till sådana fordon
- Frakt-, hanterings-, monterings- eller sammansättningskostnader
- Produkter som skadats genom normalt slitage
- Skador som uppstår genom ändring eller bearbetning (t.ex. klippning eller sömnad)
- Produkter som tagits i beslag av myndighet eller omhändertagits av näringsidkare
- Produkter som lämnats obevakade på en plats dit allmänheten har tillträde
- Skador som orsakats av försummelse, felaktig användning, uppsåtlig skadegörelse, parasiter eller insekter, användning i strid med anvisningar, batteriläckage eller liknande orsaker

7. Eventförsäkring

7.1. Avbeställning

Skyddet börjar gälla när evenemanget betalats till 100 % med kreditkortet och upphör att gälla vid inpassering till evenemanget. För att försäkringen ska gälla får evenemangsbiljetten inte ersättas av säljaren, säljas eller lämnas vidare.

Ersättning lämnas för evenemang såsom konsert, teater, guidad tur, idrottsevenemang (även där försäkrad deltar som tävlande för idrott på motionsnivå) och/eller liknande.

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av evenemangsavbeställningskostnaderna enligt bestämmelser och/eller utfärdade allmänna avtalsvillkor av evenemangets arrangör.

Ersättning lämnas för ovan nämnda avbeställningskostnaderna om den försäkrade före inpassering till evenemang tvingas avbeställa evenemanget på grund av att:

- försäkrad råkar ut för olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall
- närstående person råkar ut för olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall
- medföljande evenemangskamrat råkar ut för olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall
- en oförutsedd händelse orsakat väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad på hemorten

Avbokning av evenemangsbiljett ska ske snarast möjligt efter att någon av ovanstående händelser blivit känt för de försäkrade.

Vid akut sjukdom och olycksfall ska oberoende och ojävig läkare snarast kontaktas och läkaren ska innan evenemang påbörjas via läkarintyg styrka att den försäkrade inte kan delta. Läkarintyget ska innehålla diagnos och datum för första behandling/undersökning. Vid sjukdom/olycksfall nära inpå evenemangets start, då läkarundersökning är medicinskt eller praktiskt omöjligt att genomföra, ska kontakt omgående tas med vårdupplysningen.

Evenemangsbiljetten ska vara förmedlad och såld av organiserat och auktoriserat försäljningsställe för evenemang.

7.2. Undantag

Avbeställningsskyddet gäller inte:

- vid olycksfall eller sjukdom som förelegat eller varit känt redan när evenemang betalats
- för medföljande evenemangskamrats olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall vid en s.k. gruppbokning. Gruppbokning innebär att mer än fyra personer eller fler än två familjer bokat biljetter tillsammans för samma evenemang
- om ersättning kan lämnas från annat håll av annan part eller som kan ersättas enligt lag, författning, konvention, skadestånd, annan försäkring eller motsvarande skydd
- för kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen

Generella villkorsbestämmelser

8. Försäkringens omfattning

8.1. Vem som omfattas av försäkringen

Försäkringen gäller för innehavare av Bankaktiebolaget Nordiska (publ) utfärdat kreditkort (kortinnehavare). Bankaktiebolaget Nordiska (publ) är försäkringstagare och Kortinnehavaren är den försäkrade.

Kortinnehavarens familj omfattas också av försäkringen upp till tre (3) generationer eller upp till fem (5) vänner. Barn omfattas av försäkringen upp till 18 års ålder eller under 25 års ålder om de studerar en heltidsutbildning.

För att omfattas av kortinnehavarens försäkringsskydd ska medresenär resa tillsammans med kortinnehavaren och följa samma resplan, restider och resmål.

8.2. Försäkrad aktivitet

Försäkringen gäller vid:

- Internationella resor samt,
- nationella resor som överstiger 100 km från hem eller arbetsplats eller då man lämnar staden för sitt hem eller arbetsplats med övernattnings och
- inköp av varor eller evenemang.

Med resa avses:

- samtliga förskottsbetalade kostnader för färdbiljett med allmänt transportmedel eller,
- en kombination av förskottsbetalad färdbiljett och/eller logi (till exempel charterresa eller reguljärbiljett och/eller logi),
 - Sådant researrangemang som inkluderar bilhyra, måltider, evenemangsbiljetter, utflyktsbiljetter eller liknande (paketresa) omfattas också av definitionen under förutsättning att bokning och betalning av researrangemanget skett samtidigt och till samma resebyrå före avresa.
- Förskottsbetalt hotellrum, korttidshyrstuga eller lägenhet för självhushåll under maximalt 60 dagar anses enligt dessa villkor som ett researrangemang som omfattas av försäkringen under hyrestiden. Då betalning av boendet först kan ske vid incheckning måste kreditkortet användas både vid bokning och vid betalning till 100%, till hotell eller organiserat stuguthyrningsföretag. Försäkringen gäller under hyrestiden.

Resan ska ha inköpts före avresa, från en organiserad resebyrå, researrangör, trafikbolag, auktoriserat biluthyrningsföretag, hotell eller organiserat stuguthyrningsföretag.

8.3. När försäkringen gäller

Reseförsäkringen börjar gälla när minst 50% av den totala resan har betalats med kreditkortet, tillsammans med därefter förfallna betalningar till organiserad resebyrå, researrangör eller trafikbolag innan resan har påbörjats.

Med betalning med kreditkort jämställs betalning av resa från kortinnehavarens konto hos Bankaktiebolaget Nordiska (publ), via Internet-tjänsten, mobiltjänsten, privatgiro eller Swish. Betalningen ska ske direkt från kortinnehavarens kreditkort/konto till organiserad resebyrå, researrangör eller trafikbolag vilket innebär att om betalning sker via någon annan gäller inte försäkringen. Om en resa delbetalats med bonuspoäng kan detta ske till maximalt 50% och resterande kostnad ska i sin helhet betalas med kreditkortet varvid eventuella flygskatter och andra avgifter räknas in i den delen av den totala resans pris.

För att skada på hyrt fordon ska omfattas under resa, ska kortinnehavaren antingen ha betalat bilhyran i samband med betalning av resan eller till 100% med kreditkortet till biluthyrningsföretaget. Motsvarande betalningsregler gäller även för *Outnyttjad aktivitetskostnad* och vid betalning av logi på resmålet, se definitionen av resa.

Enkel biljett eller tur/retur

Vid enkel biljett gäller reseförsäkringen från det den försäkrade lämnar hemorten, till dess den försäkrade kommit fram till slutdestinationen.

Två eller flera enkelbiljetter som har bokats och betalats före avresan och där ingen övernattnings ingår, ska jämföras med en enkel biljett.

Vid köp av två enkla biljetter, en för utresa och en för hemresa, gäller motsvarande regler som för Tur- och returbiljett, charterresa, rundresa. Returresan ska då vara betald innan utresan påbörjas.

Tur- och returbiljett, charterresa, rundresa

Vid tur- och returbiljett eller resa gäller försäkringen under maximalt 60 dagar från det den försäkrade lämnar hemorten tills dess den förbetalda resan är avslutad och den försäkrade återkommit till sin slutdestination inom Norden eller hemorten.

8.4. Allriskskydd

Allriskskyddet ersätter skador på det försäkrade objektet. Vid skada på ett försäkrat objekt ersätts reparationskostnaden för det försäkrade objektet, eller ifall reparationskostnaden överstiger det inköpspris som framgår av inköpskvittot, ersätts det inköpspris för det försäkrade objektet som framgår av inköpskvittot.

Allriskskyddet är i kraft från och med den ursprungliga inköpsdagen. Giltighetstiden upphör senast när det har förflutit fem (5) år från den ursprungliga inköpsdagen.

Allriskskyddet ersätts inte defekter i det försäkrade objektet som framkommer under giltighetstiden för säljarens garanti.

8.5. Säkerhetsföreskrifter allriskskydd

Den försäkrade ska iaktta säkerhetsföreskrifterna. Försummelse att iaktta säkerhetsföreskrifterna kan leda till att försäkringsersättningen förvägras eller sänks.

Den försäkrade ska se till att det försäkrade objektet inte används i strid med bruks-, service- och monteringsanvisningar som har utfärdats av tillverkaren, importören eller säljaren eller utsätts för alltför hård belastning.

Sådana försäkrade objekt som lätt går sönder ska transporteras i allmänna kommunikationsmedel såsom handbagage. Om det försäkrade objektet inte kan transporteras såsom handbagage, ska det förpackas på vederbörligt sätt för att förhindra att det skadas.

8.6. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för resor i hela världen med undantag för resor till riskländer och riskområden enligt utrikesdepartementets rekommendationer samt resor till länder där sanktioner föreligger.

Begränsning

Avbeställningsskyddet för resa gäller endast före avresa från hemorten

Allriskskydd gäller endast för varor inköpta i hemlandet

8.7. Försäkringens omfattning utan samband med resa

För följande moment gäller försäkringen för kortinnehavaren, överallt i hela världen*, om varan, tjänsten eller den utnyttjade aktiviteten har betalats med kreditkortet till 100%:

- Allriskskydd för inhandlad vara
- Avbeställning – evenemang

8.8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

9. Skaderegleringsbestämmelser

9.1. Anmälan av skada

Skador ska anmälas snabbt till Zurich eller assistansbolaget om tillämpligt. Skador ska styrkas med ytterligare dokumentation så snart som möjligt på begäran av Zurich. Om den försäkrade inte uppfyller dessa skyldigheter kan skadekravet inte godkännas eller ersättas fullt ut.

9.2. Preskription

Skadekrav och stödjande dokumentation därtill måste lämnas till Zurich inom tio (10) år från det datum då den försäkrade var medveten om, eller borde ha känt till, händelsen. Efter denna period löper preskriptionstiden ut och rätten till försäkringsskydd går förlorad.

9.3. Informationsplikt

Den försäkrade måste lämna fullständig information om alla omständigheter angående ett skadekrav. Den försäkrade måste också tillhandahålla stödjande information om att skadan inträffade under resan och att de är kunder till försäkringstagaren om Zurich begär det.

9.4. Ersättningsregler och upplysningsplikt

Den försäkrade är skyldig att på begäran styrka ersättningskravet genom att lämna upplysningar och tillhandahålla originalkvitton, bevis och andra handlingar som behövs för bedömning av Zurich's ansvarighet och ersättnings storlek. Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmänstagare eller laglig arvinge.

9.5. Högsta ersättning per försäkrad och per skadehändelse

Ersättning lämnas endast en gång för en och samma skadehändelse och person även om den försäkrade är innehavare av flera kreditkort eller fler än ett kreditkort använts vid betalning av resa, vara eller tjänst som denna försäkring gäller för.

Maximal ersättning per skadehändelse framgår av tabellen på sidan 4, Omfattning och ersättningsnivåer. Det belopp som anges i tabellen per skadehändelse är den maximala ersättning som lämnas från denna försäkring oavsett hur många personer som drabbats av skada eller omfattas av kortinnehavarens försäkringsskydd. Maximal ersättning per enskild skadehändelse är totalt 50 000 000 kr om inte annat framgår av tabellen.

9.6. Ersättning från annat håll

Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring, skydd, garanti eller skadestånd. Detta gäller dock inte vid schablonersättning.

9.7. Regress och återkrav

Zurich inträder i den försäkrades rätt till skadestånd eller annan ersättning från den som är ansvarig för en skada i den omfattning Zurich ersatt den försäkrade för kostnader, utgifter och/eller andra förluster. Zurich inträder även i försäkrads rätt att gentemot tredje part, såsom privata företag eller myndigheter, kräva ersättning i den mån Zurich utbetalat ersättning för skada som sådan tredje part är ansvarig att ersätta på grund av avtal, lag, förordning eller motsvarande.

9.8. Ersättning

Ersättning ska betalas utan dröjsmål efter mottagande av tillämplig information för att avsluta ett skadekrav. Zurich får inte medvetet försena skadehanteringsprocessen. Den försäkrade har rätt till lagstadgad ränta om ersättningen försenas i enlighet med svensk försäkringsavtalslag (205:104) och beräknas med vägledning av räntelagen (1975:635).

9.9. Sanktionerade betalningar

I den utsträckning försäkringsersättning ska betalas enligt denna försäkring med avseende på skador som ska betalas till en person eller organisation som är föremål för handels- eller ekonomiska sanktioner enligt någon tillämplig sanktionslag eller förordning, ska Zurich ha rätt att innehålla sådan betalning, utan att vara ansvarig för förseningar i betalningen därav, tills den försäkrade har visat Zurich att betalningen av skador till en sådan person eller organisation inte kommer att bryta mot sådana sanktionslagar eller förordningar.

9.10. Återkrav av skadeersättning

Zurich agerar som ombud för den försäkrades rätt till skadestånd eller annan ersättning från tredje part i den utsträckning som Zurich har ersatt utgifter och/eller andra förluster. Detta gäller även privata företag och myndigheter som är skyldiga att ersätta den försäkrade baserat på avtal, lag, förordning eller liknande.

10. Klagomål

10.1. Intern överklagan

Vid ett klagomål i samband med skadehantering ska du först kontakta skadehanteraren. Ett samtal eller e-post med klargörande information eller kompletterande dokumentation kan klargöra skadesituationen och begränsa ytterligare missförstånd.

Om någon oenighet kvarstår och/eller du som försäkrad är missnöjd med vårt beslut har du rätt att ta upp ditt klagomål vidare till Zurich's interna klagomålsansvarige genom att skicka ditt skriftliga uttalande till:

Zurich Insurance Europe AG, Sweden Branch
P.O. Box 5069
SE-102 42 Stockholm, Sweden

10.2. Extern överklagan

Du som försäkrad kan också överklaga till de externa parterna nedan:

- Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
ARN:s granskning är kostnadsfri och beslutet är en rekommendation.
www.arn.se
- Personförsäkringsnämnden – (PFN)
PFN:s granskning är kostnadsfri och beslutet är ett rådgivande uttalande.
www.forsakringsnamnder.se
- Du som försäkrad har också rätt att kontakta din närmaste tingsrätt för officiellt rättsligt bistånd och eventuell rättegång, i enlighet med tillämplig lag, behörig domstol och skiljeförfaranden.
www.dom.se
- För vidare extern vägledning angående ditt missnöje kan du som försäkrad kontakta Konsumenternas Bank- och finansbyrå och Konsumenternas försäkringsbyrå som ger konsumenter oberoende information och rådgivning om finansiella tjänster.
- Deras hjälp är kostnadsfri.
www.konsumenternas.se

11. Allmänna bestämmelser

11.1. Speciella säkerhetsföreskrifter

Speciella säkerhetsföreskrifter finns angivna på olika ställen i villkoret. Om försäkrad inte följer dessa speciella säkerhetsföreskrifter kan ersättningen sättas ned.

11.2. Utrikesdepartementets rekommendationer

Försäkringen gäller inte för skada som uppstår när den försäkrade vistas i område som Utrikesdepartementet i sina reserekommendationer avråder från att besöka eller vistas i.

11.3. Terrorism

Försäkringen täcker inte förluster som kan antas vara det direkta eller indirekta resultatet, helt eller delvis, av;

- terroristhandlingar,
- åtgärder som vidtagits för att förebygga eller reagera på terroristhandlingar, om inte den försäkrade kan visa att det inte finns något samband mellan terroristhandlingen eller sådan åtgärd och förlusten.

11.4. Force majeure

Zurich är inte ansvarigt för fördröjning av utbetalning av ersättning på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av arbetsmarknadskonflikt, konfiskation eller nationalisering, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom genom order från regering eller myndighet.

Förbehållet i fråga om arbetsmarknadskonflikt gäller även om Zurich vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärder.

11.5. Atomkärnprocess

Försäkringen gäller vid olycksfall genom atomkärnprocess om processen inte har samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade är sysselsatt. Har den försäkrade högre försäkringsbelopp än 280 000 kr begränsas ersättningen vid skada genom atomkärnprocess ändå till 280 000 kr vid invaliditet. Finns flera olycksfallsförsäkringar gällande i ett eller flera försäkringsbolag är försäkringsbeloppen vid invaliditet och dödsfall genom atomkärnprocess begränsade, så att de tillsammans med motsvarande belopp enligt de övriga försäkringarna inte överstiger ovannämnda belopp. Beloppen fördelas på de olika försäkringarna i förhållande till dessas ansvarighet enligt aktuellt moment.

11.6. Skyldighet att lämna information

Före tecknande, ändring eller förnyelse av försäkringen, och under försäkringsperioden, ska den försäkrade vara skyldig att ge korrekta och fullständiga svar på de frågor som Zurich ställer som är relevanta för det nya försäkringsförhållandet. Den försäkrade ska också på eget initiativ ge information till Zurich om omständigheter som är uppenbart relevanta för riskbedömningen och, om den försäkrade får reda på att Zurich tidigare har fått felaktig eller ofullständig information av denna typ, ska den försäkrade omedelbart meddela Zurich den korrekta och fullständiga informationen.

Den försäkrade ska därför, före tecknande, ändring eller förnyelse av försäkringen, bland annat vara skyldig att informera Zurich om kända händelser som kan förväntas leda till en försäkrad händelse.

Den försäkrade försummar sin skyldighet att lämna information ska Zurich vara ansvarig enligt försäkringen endast i den utsträckning den försäkrade kan visa att det var oväsentligt för det försäkrade händelsen. Om Zurich kan visa att försäkringen inte alls skulle ha utfärdats om skyldigheten att lämna information hade uppfyllts, ska Zurich helt fråntas ansvar.

11.7. Riskökning

Om risken för en försäkrad händelse ökar på grund av en förändring i någon omständighet som har angivits i försäkringen eller som försäkringstagaren har meddelat Zurich i samband med tecknande, ändring eller förnyelse av försäkringen, ska den försäkrade vara skyldig att meddela en sådan förändring till Zurich.

11.8. Skyldighet att begränsa skadan

Om den försäkrade inte har gjort det, kan Zurichns ansvar minskas motsvarande avseende brott mot skyldigheten att lämna information. Detta ska gälla oavsett om den försäkrade har meddelat förändringen till Zurich förutsatt att den försäkrade har påverkat eller samtyckt till förändringen.

I samband med en ökning av risken enligt ovan ska Zurich också ha rätt att i vissa fall säga upp försäkringen eller ändra försäkringsbrevet.

När en försäkrad händelse inträffar eller när en sådan anses vara nära förestående, ska den försäkrade, efter bästa förmåga, se till att en sådan undviks eller begränsas, och bevara eventuell rätt till ersättning från någon tredje part som kan vara ansvarig för det. Det ovanstående ska dock inte gälla för åtgärder som Zurich, enligt andra villkor, kan ha åtagit sig.

I detta sammanhang likställs "försäkrad" med:

- Den försäkrades entreprenörer i den utsträckning sådana entreprenörer, som en konsekvens av uppdraget, har kontroll över det försäkrade intresset; och
- den försäkrades anställda i ledande befattningar i företaget eller på plats.

Kostnaderna för skadebegränsande åtgärder enligt ovan, eller för förluster som uppstår som en konsekvens därav, ska ersättas endast om och i den utsträckning som anges i de andra bestämmelserna.

Om Zurich ger särskilda instruktioner för skadebegränsande åtgärder ska den försäkrade vara skyldig att följa instruktionerna i den utsträckning den försäkrades kostnader som en konsekvens därav ersätts enligt försäkringen.

Om den försäkrade avsiktligt eller genom grov oaktsamhet bryter mot sina skyldigheter enligt ovan kan ersättningen minskas i rimlig utsträckning med avseende på den försäkrade.

Zurichs ansvar kan också begränsas i samband med brott mot skyldigheten att begränsa skadan enligt ovan där sådan har inträffat med avsikt att förhindra en egendomsskada i en nödsituation förutsatt att förlusten inte kan ersättas under försäkringen enligt bestämmelserna för dess omfattning.

11.9. Regressrätt

I den utsträckning Zurich har betalat ersättning eller kostnader enligt försäkringsbrevet, ska Zurich överta den försäkrades rätt till ersättning från en annan part som är skyldig att betala ersättning för förlusten eller kostnaderna.

11.10. Dubbel försäkring

Om ett intresse som täcks av denna försäkring också är försäkrat av en annan försäkring och den försäkringen innehåller en reservation för händelse av dubbelförsäkring, gäller samma reservation också för denna försäkring. I sådant fall kommer ansvarigheten att fördelas mellan försäkringarna på det sätt som anges av den tillämpliga lagen om försäkringsavtal.

Vid inträffande av försäkrade händelser ska försäkringstagaren och den försäkrade vara skyldiga att meddela Zurich om eventuell annan försäkring som kan antas täcka den försäkrade händelsen. Vid underlåtenhet att göra det kan ersättningen som betalats av Zurich minskas eller försäkringsersättning kan begäras med hänsyn till, bland annat, den förlust som Zurich ådragit sig till följd av sådan underlåtenhet.

11.11. Reservation gällande kvittning

Zurich ska ha rätt att uppfylla sin skyldighet att ersätta den försäkrade genom att kvitta mot fordringar som Zurich kan ha mot en annan försäkrad eller försäkringstagaren.

11.12. Valuta

Om inget annat anges är alla penningbelopp i denna försäkring i SEK. Vid betalningar i en annan valuta än SEK eller i en särskilt angiven valuta ska en omräkning ske, i samband med tillämpningen av försäkringen, till SEK eller den särskilt angivna valutan enligt den kurs som citeras av svenska affärsbanker för köp av betalningsvalutan per betalningsdagen.

11.13. Lagstadgade och avtalsmässiga begränsningar

Varje part som vill göra anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd enligt Zurich's åtagande måste, för att undvika att förlora sin rätt därtill, meddela ett sådant anspråk till Zurich inom tolv månader från den tidpunkt då omständigheten som enligt försäkringsbrevet ger rätt till försäkringsskydd uppstod.

Ett sådant anspråk som görs av en försäkrad, som också är försäkrad enligt en lokal försäkring som Zurich har ordnat i ett annat land än Sverige enligt sina åtaganden gentemot försäkringstagaren, ska dock anses ha gjorts i rätt tid enligt detta, förutsatt att anspråket meddelades till försäkringsgivaren för den lokala försäkringen i rätt tid som föreskrivs för den försäkringen. Information som lämnats om ett sådant anspråk till försäkringsgivaren för den lokala försäkringen, ska anses samtidigt inlämnad till Zurich enligt detta.

Dessutom, för att undvika att förlora rätten till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd, måste varje part som gör ett sådant anspråk väcka talan mot Zurich inom tio år från den tidpunkt då omständigheten som enligt försäkringsbrevet ger rätt till försäkringsskydd uppstod. Om ett anspråk görs mot Zurich i rätt tid i enlighet med första stycket, kan en talan om anspråket dock fortfarande väckas inom sex månader efter att Zurich har tagit en slutlig ställning till anspråket.

När Zurich har tagit en slutlig ställning angående anspråket på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd kan Zurich skriftligen kräva att personen som gör anspråket väcker talan mot Zurich angående beslutet inom tolv månader efter mottagandet av en sådan begäran. Om talan inte väcks inom denna tid, ska rätten att få en ändring av Zurich's slutliga ställning förverkas.

11.14. Tillämplig lag, behörig domstol och skiljeförfaranden

Utöver försäkringsbrevet ska försäkringen vara föremål för den svenska försäkringsavtalslagen (2005:104)

Annars ska allmänna svenska lagregler tillämpas vid tolkning och tillämpning av försäkringen. Tvister angående försäkringsbrevet ska avgöras av svenska allmänna domstolar.

11.15. Sanktioner

Oavsett vad som följer av försäkringsvillkoren i övrigt, eller av andra försäkringshandlingar, gäller inte försäkringen för försäkrad eller annan part och ingen försäkringsgivare kommer verkställa betalning eller tillhandahålla annan tjänst eller förmån där sådan åtgärd, eller någon del av den försäkrades verksamhet, skulle strida mot internationella sanktionsbestämmelser i lag, författning eller andra former av lagstiftning tillämplig på försäkringsgivarens verksamhet.

11.16. Dataskydd

Allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) är en förordning för skydd av personuppgifter och integritet. Dess syfte är att skydda individens grundläggande rättigheter och personliga integritet. För att uppfylla denna försäkringsöverenskommelse och vårt åtagande kräver Zurich att behandla data om den försäkrade och medförsäkrade samt data som erhållits från försäkringstagaren i enlighet med GDPR. För mer information om hur Zurich hanterar dina personuppgifter, se www.nordic.zurich.com/privacy.

11.17. Ansvarsåtagande

I händelse av att ett skadeståndsanspråk riktas mot en försäkrad som kan täckas av försäkringen åtar sig Zurich att:

- undersöka existensen av skadeståndsansvar,
- förhandla med den part som kräver skadestånd,
- företräda den försäkrades fall vid rättegång eller i skiljeförfaranden och därpå betala eventuella rättegångs- och skiljeförfarandekostnader som den försäkrade ådrar sig eller beordras att betala och som inte kan erhållas från motparten eller en annan part, och
- att betala eventuella skadestånd och dröjsmålsränta därpå som den försäkrade är skyldig att betala.

Zurich har rätt att utse och ge instruktioner till en tredje part som, på den försäkrades vägnar, ska undersöka, förhandla eller hantera ärendet i enlighet med ovanstående, varpå Zurich's åtagande ska inkludera betalning av den försäkrades kostnader för detta.

Mervärdesskatt som ska betalas av den försäkrade utgör inte en förlust som ska ersättas av försäkringen i den mån den försäkrade har möjlighet att dra av beloppet i enlighet med tillämpliga skatteregler.

11.18. Allmänna undantag

Försäkringen täcker inte:

- Regelbunden medicinsk vård och kontroller för befintlig eller kronisk sjukdom
- Deltagande i brottsliga eller våldsamma handlingar inkl. slagsmål utom i syfte att försvara sig själv.
- Självmord, självmordsförsök eller självförvållade skador eller sjukdom
- Deltagande i professionell sport
- Deltagande i professionell eller amatörmässig motorracing.
- Händelser där den försäkrade arbetar som medlem av en flyg-, fartygs- eller offshorebesättning.
- Händelser på ett privat chartrat flygplan eller icke-schemalagd flygning om inte annat har avtalats och framgår av försäkringsbrevet.
- Vardagliga resor eller veckopendling mellan den försäkrades hem och arbetsplats.
- Händelser orsakade av konkurs, strejker eller hot om strejker från transportföretaget (inkl. fackföreningar och underleverantörer därtill) som meddelats tidigare än 24 timmar före planerad avgång.
- Bagage eller egendom som beslagtagits av tullen eller andra myndigheter.

12. Definitioner

Affärskollega

Med affärskollega menas en nyckelperson i försäkrads verksamhet

Allmänt transportmedel

Transportmedel för allmän passagerartrafik.

Barn

Alla barn till en försäkrad person som är ogifta, beroende och under 18 år eller under 25 år om de studerar en heltidsutbildning.

EU

Med EU avses i dessa villkor samtliga EU- och EES-länder samt Schweiz och Storbritannien.

Evenemang

Med evenemang menas en organiserad kortvarig kommersiell tillställning eller händelse såsom konsert, teater, guidad tur, idrottsvenemang och/eller liknande. Biljetten till evenemanget skall ha köpts från ett organiserat och auktoriserat försäljningsställe d.v.s. näringsidkare, vars verksamhetsbeskrivning är att sälja evenemangsbiljetter till konsumenter.

Extremt väder

Exempel på extrema väder är osedvanligt kraftiga köldknäppar, ösregn, stormar och värmeböljor.

Familj

Med familj avses korthävararen och dennes make/maka, registrerad partner eller sambo som är folkbokförda hos korthävararen. Barn omfattas av försäkringen upp till 18 års ålder eller under 25 års ålder om de studerar en heltidsutbildning. Familjdefinitionen avgörs vid betalning av resan.

Med sambo menas person som den försäkrade korthävararen stadigvarande bor tillsammans med i ett äktenskapsliknande parförhållande. Sambo ska vara folkbokförd hos korthävararen och ingen av dem får vara gift eller registrerad partner med annan person för att bedömas som sambo enligt dessa villkor.

Förmånstagare

Förmånstagare vid dödsfallet är efterlevande make/maka/sambo/registrerad partner och barn eller om sådana saknas, den försäkrades arvingar. Om den försäkrade önskar annan förmånstagare ska detta anmälas till Zurich.

Hemort

Med hemort menas den ort i det land där försäkrad har sin ordinarie stadigvarande bostad och är folkbokförd eller registrerad på motsvarande sätt. Endast en hemort är möjlig.

- För försäkrad med hemort inom Norden gäller försäkringen för resor som påbörjas inom Norden. Resa som omfattar tur/retur, ska avslutas på hemorten eller på annan plats inom Norden.
- För försäkrad med hemort utom Norden gäller försäkringen endast för resor som påbörjas från det landet. Resa som omfattar tur/retur, ska dessutom avslutas i samma land som hemorten.

Kapning

Kapning innebär att någon med våld eller hot om våld obehörigen bemäktigar sig ett allmänt transportmedel.

Kidnappning

Med kidnappning avses människorov.

Kreditkort/kortinnehavare

Kreditkort avser betallösningen som av innehavaren, det vill säga kortinnehavaren, använts vid betalning av resa, vara eller annan tjänst som omfattas av dessa villkor.

Missad avgång

När ett transportmedel som en försäkrad person reser med inte når sin destinationspunkt vid den publicerade förväntade ankomsttiden, vilket resulterar i att den försäkrade missar det första transportmedlet i början av en resa som innebär resor utanför den försäkrades hemland.

Missad anslutning

När ett transportmedel som en försäkrad person reser med inte når sin destinationspunkt vid den publicerade förväntade ankomsttiden, vilket resulterar i att den försäkrade missar en fortsatt anslutande transport som den försäkrade är bokad att resa med under resan.

Naturkatastrof

Med naturkatastrof avses eld, explosion, jordbävning, virvelvind, översvämning, snö- eller jordskred, vulkanutbrott eller tsunami.

Närstående

Närstående person avser i dessa villkor make/maka, sambo eller registrerad partner, barn, barnbarn, bonusbarn, barnbarnsbarn, föräldrar, far- och morföräldrar, gammelfar- och gammelmorföräldrar, syskon, halvsyskon, svåger, svägerska, svärföräldrar, svärson och svärdotter, samt person som har vårdnad om anhörig inom den försäkrades familj.

Olycksfall

Kroppsskada som den försäkrade ofrivilligt råkar ut för genom en plötslig, yttre händelse, d v s genom ett enstaka utifrån kommande våld mot kroppen. Kroppsskada som uppkommer genom förfrysning, värmeslag eller solsting jämföras med olycksfall och anses ha inträffat den dag skadan visar sig.

Organiserat och auktoriserat försäljningsställe för evenemang

Organiserat och auktoriserat försäljningsställe för evenemang avser näringsidkare, vars verksamhetsbeskrivning är att sälja evenemangsbiljetter till konsument. Privatperson eller förening som arrangerar evenemang är inte att betrakta som organiserat och auktoriserat försäljningsställe för evenemang.

Organiserad resebyrå, researrangör eller trafikbolag

Organiserad resebyrå, researrangör eller trafikbolag avser näringsidkare, vars verksamhetsbeskrivning är att sälja resor till konsument. Privatperson eller förening som arrangerar resor är inte att betrakta som organiserad resebyrå, researrangör eller trafikbolag.

Pengar

Pengar avser gångbara mynt och sedlar.

Personbil

Personbil avser personbil, herrgårdsvagn eller motsvarande fordon för upp till 9 passagerare och som är avsedd för persontransport och att framföras på allmän väg. Med personbil avses inte husbil.

Professionell idrott

Deltagande i idrott där den försäkrade tjänar en personlig inkomst.

Resa

Resa avser:

- samtliga förskottsbetalade kostnader för färdbiljett med allmänt transportmedel eller,
- en kombination av förskottsbetalad färdbiljett och/eller logi (t ex charterresa eller reguljärbiljett och/eller logi),
 - Sådant researrangemang som inkluderar bilhyra, måltider, evenemangsbiljetter, utflyktsbiljetter eller liknande (paketresa) omfattas också av definitionen under förutsättning att bokning och betalning av researrangemanget skett samtidigt och till samma resebyrå före avresa.
 - För eget kombinerat researrangemang, som omfattar förskottsbetalad färdbiljett och/eller logi tillsammans med bilhyra, måste bokning och betalning göras före avresa för att omfattas av försäkringen.
- Förskottsbetalat hotellrum, korttidshyrd stuga eller lägenhet för självhushåll under maximalt 60 dagar anses enligt dessa villkor som ett researrangemang som omfattas av försäkringen under hyrestiden.
- Då betalning av boendet först kan ske vid incheckning måste kreditkortet användas både vid bokning och vid betalning till 100%, till hotell eller organiserat stuguthyrningsföretag. Försäkringen gäller under hyrestiden.

Resan ska ha inköpts före avresa, från en organiserad resebyrå, researrangör, trafikbolag, auktoriserat biluthyrningsföretag, hotell eller organiserat stuguthyrningsföretag.

Sjukdom

Försämring av hälsotillståndet som inte anses vara en oförutsedd yttre händelse (olycka).

Slutdestination

Slutdestination avser den förskottsbetalade resans mål efter eventuella mellanlandningar. Om försäkrad övernattar vid mellanlandning anses denna ort vara slutdestination. Vid hemresa avses med slutdestination, slutmålet för den förbokade och med kreditkortet betalda transporten, inte resa som inhandlas på denna ort för att nå hemorten.

Stöldbegärlig egendom

Som stöldbegärlig egendom klassas följande föremål:

- ädelmetall, äkta pärlor eller ädelstenar
- antikviteter, konstverk, konstföremål
- äkta mattor
- fick- och armbandsur
- pälsar och pälsverk
- datorer samt utrustning och tillbehör
- apparat/utrustning för ljud- eller bildåtergivning, kameror och musikinstrument
- mobiltelefoner och annan elektronisk kommunikationsutrustning
- kassetter, skivor och tv-spel
- vapen och tillbehör
- vin och sprit.

Tandvård

Behandling utförd av en tandläkare, inklusive undersökningar, fyllningar, kronor, tandutdragningar och kirurgi för att lindra akuta problem. Alla former av kosmetisk kirurgi/implantat ska inte betraktas som tandbehandling enligt dessa villkor.

Terrorism

“Terrorisdåd” avser straffbara handlingar som kan antas utföras i syfte att påverka en regering eller internationell organisation och/eller i syfte att skapa allmän rädsla eller när det gäller säkerheten för personer eller egendom.

Tjänsteresa

En resa som specifikt genomförs i arbets- eller affärssyfte på uppdrag av arbetsgivaren som försäkrad Resan börjar när den försäkrade lämnar sitt hem eller ordinarie arbetsplats och återvänder till en av dessa platser. Vardagsresor mellan den försäkrades hem och arbetsplats ska inte betraktas som affärsresor enligt dessa villkor.

Yrkesutrustning

Med yrkesutrustning avses i dessa villkor egendom som försäkrad medtagit på resan för sin yrkesmässiga utövning. Försäkringen gäller även för egendom som den försäkrade hyrt eller lånat för yrkesmässigt bruk.

 Zurich Insurance Europe AG, Sweden Branch

 Reg. no. 516403-8266, Bolagsverkets Branch Office Register
P.O. Box 5069
SE-102 42 Stockholm, Sweden

Klicka [här](#) för att ta reda på hur vi behandlar dina personuppgifter.

Zurich Insurance Europe AG, a public limited company incorporated in Germany
Registered seat: Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt a.M. Register Court
of Frankfurt a.M., HRB 133359

